Liberty™

Q&A Session

What do you want to know about your water company?

Liberty will be hosting a virtual question and answer session for customers to learn more about the company's operations, available payment and conservation programs, and more. Attendees will hear from a panel of representatives from different departments and have the chance to ask questions during a live Q&A following a brief presentation.

Date: Thursday, November 18, 2021
Time: 5:30 – 6:30 pm PT
Register online here:
https://register.gotowebinar.com/register/7510655495080567307

You'll have the opportunity to hear from representatives from these departments:

- Operations and Water Quality
- Engineering
- Water Efficiency
- Customer Service
- Rates and Regulatory

Topics of dicussion will include:

- Low Income Programs (CAP)
- Special Payment Arrangements
- Payment and billing options
- Water quality testing and processes
- California Drought Update
- Water Efficiency Programs
- Infrastructure improvements
- Upcoming infrastructure projects
- Water audits/leak detection
- How rates are calculated
- And more

Liberty™

Sesión de Preguntas y Respuestas

¿Qué desea saber sobre su empresa de agua?

Liberty organizará una sesión virtual de preguntas y respuestas para que los clientes aprendan más sobre las operaciones de la compañía, los programas de pago y conservación disponibles, y más. Los asistentes escucharán a un panel de representantes de diferentes departamentos y tendrán la oportunidad de hacer preguntas durante una sesión de preguntas y respuestas en vivo después de una breve presentación.

Fecha: Jueves 18 de Noviembre de 2021
Hora: 5:30 - 6:30 pm PT
Regístrese en línea aquí:
https://register.gotowebinar.com/register/7510655495080567307

Tendrá la oportunidad de escuchar a representantes de estos departamentos:

- Operaciones y Calidad del Agua
- Ingeniería
- Eficiencia de Agua
- Servicio al Cliente
- Tarifas y Normativas

Los temas de discusión incluirán:

- Programas de Bajos Ingresos (CAP)
- Arreglos de Pago Especiales
- Opciones de Pago y Facturación
- Pruebas y procesos de calidad del agua
- Actualización sobre la Sequía de California
- Programas de Eficiencia Hídrica
- Mejoras de infraestructura
- Próximos proyectos de infraestructura
- Auditorías de agua / detección de fugas
- Cómo se calculan las tarifas
- Y más